

Согласовано:

И.о. министра здравоохранения  
Мурманской области

Д.В. Панычев

Утверждаю:

И.о. главного врача ГОАУЗ «ЦСМ»



И.Г. Узунов

## Паспорт проекта «Маршрутизация пациентов, проходящих реабилитацию после травм опорно-двигательного аппарата в отделении восстановительного лечения и реабилитации № 2 ГОАУЗ ЦСМ»

**Заказчик проекта:** Пациенты

**Процесс:** реабилитация пациентов после травм опорно-двигательного аппарата в  
ОВЛ №2 ГОАУЗ «ЦСМ»

**Границы процесса:** от момента обращения пациента в Центр до окончания  
получения медицинских услуг

**Руководитель проекта:** Главный врач ГОАУЗ «ЦСМ» Москвин Роман  
Васильевич

**Руководитель рабочей группы:** зам.гл.вр. Узунов Игорь Геннадьевич

**Состав рабочей группы (ответственные):** Бородинец Н. И., заведующая  
отделением восстановительного лечения и реабилитации № 1; Криулина Е.В.,  
заведующая организационно-методическим отделом; Павлова С.В., заведующая  
отделением восстановительного лечения и реабилитации № 2; Чумакова С.Н.,  
главная медицинская сестра.

**Цели и плановый эффект:**

Показатель	Текущий	Целевой
Среднее время поиска физио-кабинетов, мин.	12	5
Длительность ожидания первичного осмотра пациентов врачами-физиотерапевтами и врачами ЛФК Центра, дней	20	10

**Эффекты:**

- Повышение удовлетворенности пациентов условиями оказания  
медицинской помощи за счет сокращения сроков ожидания ее получения, а  
также разработки оптимального алгоритма и графика прохождения пациентом  
реабилитации, упрощения поиска кабинетов

**Обоснование выбора:**

- длительное ожидание в очереди на первичный прием к  
врачам Центра и на выполнение процедур ввиду кадровой  
нехватки медперсонала и организации лечебного процесса,  
что приводит к неудовлетворенности пациентов и  
провоцирует конфликтные ситуации;
- сложность поиска кабинетов связанная с конструктивными  
особенностями Центра

**Ключевые события:**

1. Формирование паспорта проекта – 16.10.2019;
2. Анализ текущей ситуации – 16.10.2019-15.11.2019:
  - разработка текущей карты процесса – 16.10.2019-  
25.10.2019;
  - выявление проблем – 28.10.2019-01.11.2019;
  - разработка целевой карты процесса – 04.11.2019 -  
08.11.2019;
  - разработка плана мероприятий реализации проекта –  
11.11.2019 - 15.11.2019;
3. Kick-off встреча – 18.11.2019;
4. Внедрение улучшений – 18.11.2019-13.12.2019;
5. Закрепление результатов и закрытие проекта – 16.12.2019-  
23.12.2019