**Уважаемый пациент!**

**Ваши ответы на вопросы будут использованы для оценки доступности оказания медицинской помощи. Отметьте удобным способом один или несколько ответов.**

*1. Вы обратились в Центр:*

* к врачу ЛФК, физиотерапевту, врачу по спортивной медицине (ЛОРу, хирургу, офтальмологу ,др.)
* другое (диспансеризация, углубленный медосмотр спортсменов, справка ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*2. Удовлетворены ли Вы работой Центра*

* удовлетворен не удовлетворен

*3. Возникали ли у вас проблемы при записи к врачу:*

* в регистратуре
* по телефону
* по направлению медицинского работника
* проблем не было

*4. Возникали ли у вас проблемы с поиском своей медицинской документацией?*

* Да Нет

*5. Сталкивались ли Вы с некорректным общением со стороны медицинских сотрудников?*

* администрации врача
* медицинской сестры регистратора

не было

6*. Устраивают ли Вас условия нахождения в Центре?*

* Да Нет

Если нет, то почему\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*7. Оцените информацию о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, размещенную медицинской организацией на официальном сайте, стендах:*

* достаточнонедостаточно

*8 . Оцените наличие указателей для быстрого и удобного поиска необходимого кабинета:*

* достаточноотсутствуют

*9. Удовлетворены ли Вы работой врачей?*

* удовлетворен не удовлетворен

*10. Время ожидания у кабинета врача:*

* до15 мин. 30 мин. до 1 часа и более

*11. Удовлетворены ли Вы работой «узкого» специалиста ,врача-консультанта Центра?*

* удовлетворен не удовлетворен

*12. Время ожидания у кабинета «узкого» специалиста,врача- консультанта Центра:*

* до15 мин. 30 мин. до 1 часа и более

*13. Время ожидания у кабинета забора крови:*

* до15 мин. 30 мин. до 1 часа и более

*14. Время ожидания у кабинета ЭКГ*

* до15 мин. 30 мин. до 1 часа и более

*15. Время ожидания у кабинета ЛФК, механотерапии, кабинета физиолечения , кабинета водо, грязелечения :*

* до15 мин. 30 мин. до 1 часа и более

*16. Ваши предложения по улучшению работы центра:*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*